









## ВЫ СМОЖЕТЕ:

-  **ПРОСМОТРЕТЬ ВАШИ ДОГОВОРЫ, ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТАРИФЫ**
-  **ПРОСМОТРЕТЬ СОСТОЯНИЕ БАЛАНСА ДОГОВОРА, РАСПЕЧАТАТЬ СЧЕТ**
-  **КОНТРОЛИРОВАТЬ ЗАЧИСЛЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ**
-  **ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ**
-  **ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ**
-  **ПОДПИСАТЬСЯ НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ**
-  **ПОДПИСАТЬСЯ НА SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ**
-  **В УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ В ОФИС ИЛИ ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ**

## ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Это новый удобный формат очного консультирования клиентов с использованием видео/аудио связи в режиме конференции, при котором также доступны:

- ▶ Передача документов в электронном формате
- ▶ Онлайн-чат
- ▶ Другие возможности сервиса

*Очное обслуживание у Вас дома*

Доступно для клиентов:

г. Сыктывкар, г. Ухта, г. Воркута, г. Печора, г. Инта, г. Усинск

ОФИС ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ (ОПиОК)	ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР
ПН.-ПТ.: с 9:00 до 19:00, СБ.: с 10:00 до 15:00, ВС. - Выходной	
Сыктывкарский ОПиОК	8(8212) 39-15-76 8(8212) 44-63-14
Сыктывкарский ОПиОК Эжва Сыктывдинский район	8(8212) 39-18-78 8(8212) 44-63-15 8(8212) 44-63-16
Сысольский ОПиОК	8(82131) 9-16-25
Доп.офис с. Койгородок	8(82132) 9-10-00
Прилузский ОПиОК	8(82133) 2-23-03
Усть-Вымский ОПиОК	8(82134) 21-0-51
Княжпогостский ОПиОК	8(82139) 2-22-45
Удорский ОПиОК	8(82135) 51-774
Корткеросский ОПиОК	8(82136) 9-28-94
Усть-Куломский ОПиОК	8(82137) 94-1-43
Ухтинский ОПиОК	8(8216) 79-57-26 8(8216) 78-50-31 8(8216) 78-50-32 8(8216) 78-54-11
Сосногорский ОПиОК	8(82149) 5-46-19 8(82149) 5-69-01
Ижемский ОПиОК	8(82140) 94-2-49
Усть-Цилемский ОПиОК	8(82141) 91-2-67
Вуктыльский ОПиОК	8(82146) 2-41-10
Троицко-Печорский ОПиОК	8(82138) 9-90-06
Печорский ОПиОК	8(82142) 7-53-72 8(82142) 9-71-01
Усинский ОПиОК	8(82144) 44-3-83 8(82144) 52-0-01 8(82144) 52-0-50
Интинский ОПиОК	8(82145) 6-14-11
Воркутинский ОПиОК	8(82151) 3-24-21 8(82151) 4-08-01



БЫСТРО



УДОБНО



НАДЕЖНО

## УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ

- ▶ **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ»**
- ▶ **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**
- ▶ **ОПЛАТА БЕЗ КОМИССИИ**
- ▶ **ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- ▶ **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**



*И никогда ходить не надо...*

## ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ:

ДОСТАВКА БЫСТРЕЕ БУМАЖНОЙ  
КВИТАНЦИИ НА 5 ДНЕЙ

ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



## КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС?

- ▶ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
- ▶ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СБЕРБАНК ОНЛАЙН ПОСЛЕ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА
- ▶ **ОБРАЩЕНИЕ** ЧЕРЕЗ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ НА САЙТЕ КОМПАНИИ [WWW.KOMIESC.RU](http://www.komiesc.ru):



● Электронная квитанция



● Видеоинструкция по передаче показаний



● Видеоинструкция по оплате без комиссии

## ОПЛАТА БЕЗ КОМИССИИ:



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
«МОЙ СБЫТ»



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ  
КОМПАНИИ [WWW.KOMIESC.RU](http://www.komiesc.ru)



ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРОВ.  
ПОДРОБНЕЕ В РАЗДЕЛЕ:  
«ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА» ▶  
▶ «КАК ОПЛАТИТЬ» ▶  
▶ «ЧЕРЕЗ НАШИХ ПАРТНЕРОВ»



ОФИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.  
ПОДРОБНЕЕ В РАЗДЕЛЕ: «ОФИСЫ»  
ИЛИ «ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА» ▶  
▶ «КАК ОПЛАТИТЬ»



## СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ С 18 ПО 25 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА

**1** МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ СБЫТ» -  
личный кабинет в твоём кармане

**ЛОГИН** - ВАШ НОМЕР КЛИЕНТА (УКАЗАН В  
КВИТАНЦИИ),

**ПАРОЛЬ** МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

- ▶ НА САЙТЕ КОМПАНИИ, ПРОЙДЯ ПРОЦЕДУРУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ
- ▶ НАПРАВИВ ЗАЯВКУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛОГИНА И ПАРОЛЯ НА АДРЕС [DEVELOP.KSK@GMAIL.COM](mailto:DEVELOP.KSK@GMAIL.COM), УКАЗАВ АДРЕС ОБЪЕКТА/НОМЕР КЛИЕНТА



● Скачать мобильное приложение

**2** САЙТ КОМПАНИИ [WWW.KOMIESC.RU](http://www.komiesc.ru):

- ▶ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- ▶ ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ОНЛАЙН БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

**3** АВТООТВЕТЧИК ПО ТЕЛЕФОНУ  
КОНТАКТ-ЦЕНТРА С 18 ПО 20 ЧИСЛО  
(ПОСЛЕ СОЕДИНЕНИЯ НАЖАТЬ 2)

**4** ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ КОМПАНИИ

**5** ПРИ ОПЛАТЕ КВИТАНЦИЙ ЧЕРЕЗ:

**СБЕРБАНК:**

- ▶ СБЕРБАНК ОНЛАЙН
- ▶ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ В ЗОНАХ 24/7
- ▶ ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА БАНКА

В ОТДЕЛЕНИЯХ АО «ПОЧТА РОССИИ»

**6**

VIBER / WHATSAPP 89129671520  
SMS: 89129510884 / 89129671520

ОДНОТАРИФНЫЙ  
СЧЕТЧИК ПО ЭЭ/ГВС/ХВС

2 ИЛИ 3-ТАРИФНЫЙ  
СЧЕТЧИК ПО ЭЭ/ГВС/ХВС

↓  
ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ С ТЕКСТОМ

\*Показания вводятся без первых нулей и цифр после запятой

↓  
ПС (ПРОБЕЛ),  
соответствующий услуге  
НОМЕР ДОГОВОРА  
(ПРОБЕЛ),  
ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКА

↓  
ПС (ПРОБЕЛ),  
соответствующий услуге  
НОМЕР ДОГОВОРА

↓  
Далее система запросит  
показания в определенной  
последовательности

↓  
При успешной отправке придет ответное сообщение:  
«Показания приняты. Спасибо»